

УДК 377.44

ИНСТРУКТОРЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ В РОССИЙСКОМ ОБРАЗОВАНИИ: СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

СЯЧИНА Татьяна Юрьевна,

аспирант кафедры педагогики института педагогики,

Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена

АННОТАЦИЯ. В статье анализируется проблема педагогической подготовки инструктора производственного обучения. Для решения исследуемой проблемы определены профессиональные качества, необходимые специалисту для реализации обучения. Разработана анкета для проведения опроса потенциальных инструкторов производственного обучения. Сформулированы рекомендации по проведению отбора специалистов для дальнейшей педагогической подготовки.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: инструктор производственного обучения, дополнительное профессиональное образование, обучение на рабочем месте, внутрифирменное обучение, педагогическая компетентность.

SYACHINA T.Y.,

Postgraduate Student of the Department of Pedagogy,

State Pedagogical University of Russia named after A.I. Gertsen

VOCATIONAL INSTRUCTORS IN RUSSIAN EDUCATION: MODERN REQUIREMENTS

ABSTRACT. The article analyzes the problem of pedagogical training of vocational of instructors. To solve the research problem, the professional standards necessary for an expert to implement training are identified. A questionnaire for conducting a survey among potential instructors is developed. Tips for selecting instructors for further pedagogical training are given.

KEY WORDS: vocational instructors, additional professional education, corporate training, training in the workplace, pedagogical competence.

В настоящее время возрастает потребность в специалистах, которые способствуют развитию личностных качеств и профессиональной компетентности других работников. На производстве роль такого специалиста могут выполнять: преподаватель учебного центра, тренер, наставник, коуч, инструктор производственного обучения и т.п. Без специальной подготовки специалист, осуществляющий обучение на рабочем месте, зачастую испытывает трудности в организации обучения, при взаимодействии с учеником (работником). Необходимость педагогической подготовки специалистов, осуществляющих обучение, была обоснована в работах современных исследователей: А.Р. Масалимовой, Ю.М. Махмутовым, Г.Р. Туйсиной, Т.В. Погореловой [4; 5; 6]. На основе классификации, приведенной в работе «Аттестация педагогических работников: концепция экспертизы профессиональной деятельности учителя» можно выделить следующие группы педагогических компетенций [2]:

- когнитивная компетенция, предполагающая использование необходимой совокупности знаний;
- функциональная компетенция – совокупность необходимых умений для осуществления обучения в организации;
- личностная компетенция, отражающая наличие определенных личностных и профессиональных ценностей.

Для успешной реализации обучения на рабочем месте инструктор должен обладать определенными личностными характеристиками, которые важно

учитывать при формировании педагогической компетентности.

Определим перечень необходимых профессионально-личностных качеств специалиста для реализации обучения на рабочем месте.

В статье используется следующее определение: «**Инструктор производственного обучения** – специалист, осуществляющий обучение на рабочем месте, не освобожденный от основной профессиональной деятельности и осуществляющий обучение рабочих рациональным методам труда путем практического показа трудовых приемов на рабочем месте в соответствии с программами производственного обучения. Под специалистом понимается лицо, обладающее компетентностью в определенной области профессиональных занятий или в каком-то отдельно взятом вопросе». В более узком употреблении термин обозначает обладателя диплома о высшем или среднем специальном образовании и близок по значению термину «профессионал» [8].

На основании сформулированного определения и результатов исследования деятельности инструктора производственного обучения были определены минимальные требования для отбора кандидатов. К таким требованиям можно отнести образование, квалификацию, профессиональный опыт.

В рекомендациях Д. Лайкера специалист, реализующий обучение, должен отвечать за координацию процесса обучения, проводить обучение, оказывать наставническую помощь и оценивать результаты [3]. Так, в качестве способа выбора будущего инст-

руктора приводится анкета, включающая перечень личных качеств, необходимых для осуществления обучения:

- желание учиться;
- гибкость и адаптируемость;
- заботливое и внимательное отношение к людям;
- терпение;
- настойчивость;
- готовность взять на себя ответственность;
- уверенность в себе;
- стремление к самосовершенствованию.

К базовым или приобретаемым навыкам, необходимым инструктору, относят:

- умение наблюдать и анализировать;
- коммуникативные навыки;
- внимание к деталям;
- профессиональные знания;
- уважение к коллегам.

Профессионально-значимые качества педагога дополнительного образования были исследованы Сизовой О.А. В соответствии с картой профессионально-значимых качеств были выделены следующие характеристики [7]:

- доброжелательность;
- жизнерадостность, оптимизм;
- общительность;
- искренность;
- чуткость;
- требовательность;
- чувство такта;
- эмоциональная уравновешенность;
- инициативность;
- ответственность и добросовестность;
- настойчивость;
- справедливость;
- уверенность в себе;
- терпеливость;
- самокритичность, рефлексия;
- порядочность;
- чувство юмора.

На основе результатов анализа исследований мы определили перечень личностных качеств и разработали анкету для их выявления. Анкета включает следующие вопросы:

1. Обладаете ли вы высокими профессиональными знаниями своей работы?
2. Обладаете ли вы высокими профессиональными знаниями своей работы?
3. Являетесь ли вы фанатом своей работы?
4. Обладаете ли вы способностью четко объяснить и кратко предоставлять базовую структуру своей профессиональной деятельности?
5. Можете ли вы назвать себя лидером?
6. Проводите ли вы анализ своей работы, проблем, возникающих в ходе работы?
7. Присутствует ли у вас желание постоянно усовершенствовать что-то в своей работе?

8. Хотели бы вы проводить обучение?

Для отбора кандидатов на должность инструктора производственного обучения целесообразно выявить уровень развития личностных качеств, которые будут являться основой для развития профессиональных и педагогических компетенций. Выявление личностных качеств производится на основе самооценки. Каждый кандидат на должность инструктора производственного обучения отвечает на вопросы анкеты «да» или «нет». По результатам опроса происходит подсчет количества ответов «да». Ключевыми личностными качествами являются «желание обучать» и «способность структурировать материал». Результаты анализа анкеты позволяют определить, какие качества следует сформировать и развить, а также какие трудности могут возникнуть при реализации обучения инструктором.

Выдвижение кандидатов на замещение должности инструктора производственного обучения может осуществляться при условии:

- желания самого специалиста обучать;
- рекомендаций и отзывов коллег;
- выдвижения руководителем отдела, в котором работает потенциальный инструктор;
- рекомендаций отдела персонала, утверждения руководителем организации.

Исследование выбора специалистов для реализации обучения на рабочем месте позволило определить возможные этапы:

1. Выбор специалиста для реализации обучения на основе профессионального опыта и образования. Инструктором производственного обучения может быть сотрудник, отвечающий следующим требованиям: общее среднее, среднее специальное или высшее образование, не менее 3-х лет опыта работы по направлению профессиональной деятельности.

2. Определение личностных качеств, необходимых для реализации обучения. Ответы кандидатом на вопросы анкеты для выявления личностных качеств инструктора производственного обучения.

3. Презентация специалистом любой рабочей операции. Специалист выбирает любую рабочую операцию, которая является частью его профессиональной деятельности, и разрабатывает презентацию по её выполнению. Свои материалы специалист представляет комиссии, которая состоит из руководителей организации. Оценка комиссией может проводиться на соответствие личностным качествам и профессионализму будущего инструктора.

До начала подготовки инструкторов производственного обучения целесообразно определять возможные профессиональные затруднения. В ходе реализации программы подготовки будут сформированы педагогические компетенции, которые будущему инструктору преодолеть затруднения, выявленные до обучения. Анкета для выявления профессиональных затруднений представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Анкета для выявления профессиональных затруднений инструктора производственного обучения

1. Испытываете затруднения (отметьте галочкой)	
В применении методов и средств обучения	
В определении содержания обучения	
В организации работы обучающихся	
В оценке деятельности обучающихся	
В мотивации обучающихся	
В разработке структуры занятия	
В самоанализе и улучшении процесса обучения	
2. Какие еще затруднения возникают при проведении обучения на рабочем месте?	

Опрос для выявления личностных качеств и профессиональных затруднений был проведен для кандидатов на должность инструктора производственного обучения на примере Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Электромашинно-строительный колледж» (СПб ГБПОУ ЭМК).

По результатам выявления личностных качеств кандидатов (5 человек) были определены следующие характеристики:

- желание обучать;
- высокие знания профессиональной деятельности;
- увлеченность своей работой;
- способность четко объяснять и кратко предоставлять базовую структуру своей профессиональной деятельности;
- стремление к анализу проблем, возникающих в процессе обучения;
- стремление к самосовершенствованию.

По результатам опроса все кандидаты обладают стремлением обучать и могут пройти подготовку по программе инструкторов производственного обучения. Большинство опрошенных (4/5) отметили недостаток лидерских качеств.

При помощи анкеты были выявлены профессиональные затруднения специалистов, осуществляющих обучение на рабочем месте. По результатам анкетирования большинством кандидатов были отмечены следующие затруднения: «разработка структуры занятия» и «оценка результатов обуче-

ния». Дополнительно во втором вопросе анкеты были отмечены такие затруднения, как «недостаточное оснащение рабочего места», «отсутствие опыта в обучении на рабочем месте», «затруднения в мотивации незаинтересованного обучающегося», «затруднения в реализации обучения при большом количестве обучающихся».

Выявленные личностные качества и профессиональные затруднения позволяют определить характеристики инструктора, которые необходимо формировать и развивать в ходе подготовки. Определенные нами профессиональные затруднения дают основание учитывать индивидуальный профессиональный уровень и использовать его при реализации программы. Результатом освоения программы будет являться формирование компетенций, которые позволят решить выявленные профессиональные затруднения.

Таким образом, личностные качества составляют основу для формирования и развития педагогических компетенций инструктора производственного обучения. Для реализации обучения на рабочем месте специалист должен иметь желание обучать и способность к структурированному изложению материала. При выборе специалистов по реализации обучения на рабочем месте могут быть определены этапы, включающие мероприятия по отбору кандидатов на основе личностных качеств инструктора производственного обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Батышев, С.Я. Производственная педагогика [Текст] / С.Я. Батышев. – М. : Машиностроение, 1984. – 572 с.
2. Бахмутский, А.Е. Аттестация педагогических работников : концепция экспертизы профессиональной деятельности учителя [Текст] / А.Е. Бахмутский [и др.]. – СПб. : Своё издательство, 2014. – 57 с.
3. Лайкер, Д. Талантливые сотрудники : воспитание и обучение людей в духе дао Toyota [Текст] / Д. Лайкер, Д. Майер; пер. с англ. Т. Гутман. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. – 293 с.
4. Ламми, А. Руководство по организации подготовки наставников производственного обучения [Текст] / А. Ламми. – Национальное управление образования Финляндии, Тампере, 2014. – 74 с.
5. Масалимова, А.Р. Корпоративная подготовка наставников: Монография [Текст] / А.Р. Масалимова. – Казань : Печать-Сервис – XXI век, 2013. – 183 с.
6. Погорелова, Т.М. Обучение преподавателей, инструкторов, наставников – условие повышения эффективности работы организации [Текст] / Т.М. Погорелова // Профессиональное образование. – 2006. – № 6. – С. 94–99.
7. Сизова, О.А. Формирование профессионально значимых качеств педагога дополнительного образования [Текст] / О.А.Сизова // Внешкольник. – 2013. – № 2.
8. Энциклопедия профессионального образования: в 3-х т. [Текст] / под ред. С.Я. Батышева. – М., 1999.